

Правила клубной программы «Текс-Дизайн»

Обновлена 30.03.2020

г. Москва

Термины и определения

Бонусный счет Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе Участника Программы.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары, реализуемые в магазинах под брендом «Текс-Дизайн» на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Баллов 1 год с даты их начисления.

Участник Программы - физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты Участник Программы и использования Карты, являющееся держателем Карты. При покупке через интернет-магазин «Текс-Дизайн» Участником программы считается пользователь, совершивший регистрацию на сайте и привязавший бонусную карту к личному кабинету.

Бонусная Карта (Карта) – пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках Программы, номером, который используется для идентификации Участника в Программе, начисления и списания Баллов и выдаваемая Участнику при условии его согласия с настоящими Правилами и при приобретении товара в Торговых точках на территории проведения Программы, в соответствии с настоящими Правилами.

На Карте располагаются: 16-тизначный номер карты.

Бонусная карта является картой на предъявителя, может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление Карты доступно только Участнику Программы, на которого зарегистрирована эта Карта.

Товары - участники (Товар) – товары, реализуемые в Торговых точках на территории проведения Программы конечному потребителю, в том числе Участнику Программы, на стимулирование реализации которых направлена Программа и при покупке которых происходит начисление Баллов на карту Участника, а также списание Баллов при оплате покупок Баллами в соответствии с условиями Программы

Территория проведения Программы - Программа проводится во всех магазинах под брендом «Текс-Дизайн».

Сайт Программы - сайт Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: texdesign-shop.ru

Личный кабинет Участника Программы – уникальная страница держателя Карты на сайте Программы, в которой держатель может просматривать информацию по своей Карте и изменять анкетные данные.

Для регистрации в Личном Кабинете Участнику необходимо ввести в соответствующие поля номер карты и ПИН Код, расположенные на оборотной стороне карты. Регистрация Участника осуществляется путем заполнения электронной Анкеты в Личном Кабинете. Для окончания процедуры регистрации Участник должен согласиться с Правилами Программы и условиями использования Личного Кабинета. После чего, на электронный адрес Участника, указанный последним при заполнении Анкеты, высылается письмо с указанием ссылки, по которой Участник должен пройти для подтверждения регистрации в Программе. В дальнейшем вход в Личный кабинет для зарегистрированных пользователей осуществляется посредством ввода логина/пароля, указанных Участником при регистрации в Личном Кабинете.

В Личном Кабинете Участнику Программы доступны следующие функции: Изменение анкетных данных, Проверка баланса Карты, История операций по Карте, Блокировка/Разблокировка Карты, Восстановление Пароля в Личный Кабинет. Перечень интернет-браузеров, через которые возможен вход в Личный Кабинет: Internet Explorer версии 8.0 и выше, Chrome, Mozilla, FireFox, Safari.

Торговая точка, Продавец - магазины под брендом «Текс-Дизайн», расположенные на территории проведения Программы.

Специальное предложение - товары, участвующие в рекламных акциях и распродажах. За покупку такого товара бонусы на Карту не начисляются, при покупке такого товара Баллами возможно расплатиться.

Условия Участия (Правила Программы) — условия участия в Программе, изложенные в настоящем документе и доступные для ознакомления каждому потенциальному Участнику или Участнику Программы на Сайте Программы и/или на информационных стендах в Торговых точках на территории проведения Программы.

1. Участие в Программе

1.1 К участию в Программе могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие 18 лет. Потребитель (в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей»), желающий принять участие в Программе и стать ее Участником, должен совершить разовое приобретение товара в Торговой точке на территории проведения Программы, обладающего в соответствии с настоящими Правилами признаками Товара – участника, заполнить и подписать Анкету Участника Программы.

1.2. Потребителю, совершившему вышеуказанные действия, выдается Бонусная Карта Участника. Используя в дальнейшем Карту, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и всеми, периодически, вносимыми в них изменениями.

1.3. Участие в Программе является добровольным.

2. Сроки проведения Программы и срок действия карты

2.1. Срок проведения Программы с «1» апреля 2018 г. Срок окончания Программы Организатором не определен (Программа проводится бессрочно).

Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 7 (Семь) дней до окончания действия Программы.

2.2. Карта действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия/блокировки Карты согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

2.3. Организатор Программы вправе заблокировать Карту в том случае, если в течение 12 (двенадцати) месяцев Участник не использовал Карту для покупок, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В этом случае все накопленные Участником Баллы аннулируются.

3. Порядок и способы информирования участников программы об условиях программы

3.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- Информации о настоящих Правилах проведения Программы, размещаемой в Торговых точках на территории проведения Программы.

- Информация на сайте компании <https://texdesign-shop.ru>.

3.2. Участник Программы, вступая в клубную программу и получая бонусную карту дает свое согласие на обработку персональных данных, подробный документ с описанием политики конфиденциальности расположен на официальном интернет-сайте компании по адресу https://texdesign-shop.ru/pdn_full/

3.3. Участник Программы, вступая в клубную программу дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок по каналам: sms, email, viber, whatsapp, telegram с целью информирования об изменениях в настоящих правилах, условиях рекламных акций, статусе бонусной карты, о количестве бонусных баллов и сроках их действия.

3.4. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время.

4. Карта участника программы

4.1 При приобретении товара в магазине под брендом «Текс-Дизайн» на территории проведения Программы, потенциальному Участнику Программы предлагается стать Участником Программы, заполнить и подписать Анкету Участника Программы, после чего выдается Бонусная Карта Участника Программы на кассе магазина.

4.2. Карта активируется автоматически на кассе магазина. На Карту в соответствии с правилами Программы начисляются Баллы, которые Участник Программы может использовать при покупке товаров, участвующих в Программе, в магазинах под брендом «Текс-Дизайн» на территории проведения Программы.

4.3. При оплате покупки может быть использована только одна карта – либо Бонусная Карта Участника Программы, либо Социальная карта москвича.

4.4. Организатор Программы имеет право заблокировать Карту, если Участник не соблюдает настоящие Правила.

4.5. В случае, если Карта испорчена или потеряна, Участник может получить на кассе любой Торговой точки на территории проведения Программы, новую карту при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При этом испорченная или потерянная карта блокируется, а информация и баланс по испорченной или потерянной карте переносятся на новую карту. Получить новую карту, взамен испорченной или потерянной, может только Участник Программы, на чье имя зарегистрирована испорченная или потерянная карта, при условии наличия в Базе данных заполненной и подписанной Анкеты Участника Программы.

5. Описание признаков товаров - участников, позволяющих установить взаимосвязь товара и проводимой Программой

5.1. Товаром, на стимулирование реализации которого направлена Программа и при покупке которого Участнику начисляются Баллы, а также покупку которого можно оплатить Баллами, является любой товар, не участвующий в других акциях.

5.2. Организатор вправе самостоятельно, в одностороннем порядке:

- вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются Баллы;
- вносить любые изменения в перечень товаров, покупку которых можно оплатить Баллами;
- изменять количество Баллов, которые Участники получают в результате приобретения товаров;
- изменять размер процента от стоимости товара, который можно оплатить Баллами;
- изменять перечень товаров, на которые распространяется Специальная цена по Бонусной карте.

5.3. Дополнительную информацию о товарах, за покупку которых начисляются Баллы и покупку которых можно оплатить накопленными Баллами в рамках Программы, можно получить у продавцов-консультантов или у кассира на кассовом терминале магазина, участвующего в Программе.

5.4. Дополнительную информацию о товарах, за покупку которых начисляются Баллы и покупку которых можно оплатить накопленными Баллами в рамках Программы, можно получить у продавцов-консультантов, у кассира на кассовом терминале магазина, участвующего в Программе, а так же в товарном блоке на сайте компании <https://texdesign-shop.ru>.

6. Начисление баллов на карту участника программы

6.1. Баллы начисляются на карту Участника при совершении покупок Участником в Торговой точке на территории проведения Программы, при приобретении товаров, в отношении которых происходит начисление Баллов в рамках Программы, при предъявлении Участником Программы Бонусной карты и прокатывании карты по считывающему устройству терминала или при оформлении заказа через интернет-магазин компании <https://texdesign-shop.ru>. при условии присоединенной бонусной карты в личном кабинете баллы начисляются автоматически. Организатор самостоятельно определяет перечень установленных товаров и количество Баллов, начисляемых на карту Участника при приобретении Участником таких товаров.

6.2. Для начисления Баллов при совершении покупок в розничных магазинах Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что он является держателем Бонусной карты, путем предъявления карты Участника на кассовом терминале Торговой точки. Организатор не несет ответственность за не начисление Баллов в

том случае, если Участник не известил кассира Торговой точки, участвующей в Программе, о том, что он является держателем Бонусной карты и не предъявил Карту Участника.

6.3. За одну покупку возможно начисление Баллов только на одну Карту Участника.

6.4. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных баллов на Карте в своем личном кабинете на Сайте Программы или на кассе Торговой точки

6.5. Если покупка оплачена частично Баллами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Баллы в рамках Программы начисляются за ту часть покупки, которая оплачена платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках под брендом «Текс Дизайн», но не Баллами.

6.6. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Баллов за покупку товаров. Баллы и права, предоставленные Участнику, могут быть использованы только в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость и осуществляется перерасчет (списание) начисленных за данную покупку баллов на карту.

7. Оплата покупок Баллами с Карты Участника

7.1. Накопленные на Карте Участника Баллы можно использовать для оплаты покупки товаров участвующих в Программе.

7.2. Баллы используются для частичной оплаты товаров.

Количество начисленных баллов зависит от суммы приобретенных Товаров:

Товары на сумму до 2 999 руб. – Вознаграждение 2% от суммы Товаров

Товары на сумму от 3 000 руб. до 4 999 р. — Вознаграждение 3% от суммы Товаров.

Товары на сумму от 5 000 руб. до 6 999 р. — Вознаграждение 5% от суммы Товаров.

Товары на сумму от 7 000 руб. до 9 999 р. — Вознаграждение 7% от суммы Товаров.

Товары на сумму от 10 000 руб. до 11 999 р. — Вознаграждение 10% от суммы Товаров.

Товары на сумму от 15 000 руб. и более — Вознаграждение 15% от суммы Товаров.

Используя баллы, Участник Программы вправе оплатить до 50 % цены, указанной в чеке.

Процент стоимости товаров, который можно оплатить баллами, может изменяться

Организатором в любой момент в порядке, установленном настоящими Правилами.

7.3. Для списания Баллов Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы, путем предъявления карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать Баллы в счет покупки товара.

7.4. Для списания Баллов при совершении покупок в розничных магазинах Участник должен уведомить кассира непосредственно перед совершением покупки о том, что является держателем Карты Участника Программы, путем предъявления карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании списать Баллы в счет покупки товара. При совершении покупки через интернет-магазин необходимо на втором шаге оформления заказа указать какое кол-во баллов нужно списать при условии, что у клиента есть накопленные активные баллы, он не использует промокод, в заказе есть хоть 1 товар на который такие баллы можно списать.

7.5. При оплате покупок может быть использована сумма Баллов до 50% от стоимости Товаров участвующих в Программе, в пределах Баллов, накопленных на Карте, разницу покупатель доплачивает наличными деньгами, банковской картой или другими платежными средствами, предусмотренными в Торговых точках, участвующих в Программе.

7.6. После списания Баллов они не могут быть восстановлены в случае отказа Участника от оплаты Товара баллами.

7.7. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае возврата товара, приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость (сумма за вычетом использованных баллов) и осуществляется возврат баллов на карту.

7.8. Оплату Бонусными Баллами можно произвести с момента их активации. Срок активации Бонусных Баллов составляет 4 дней с даты их начисления. Активация Бонусных баллов происходит в 9:00 5-го календарного дня с даты их начисления по московскому времени. Бонусные Баллы могут использоваться для оплаты с момента активации Бонусных Баллов и до окончания срока их действия.

7.9. При использовании Бонусных Баллов для оплаты покупки иные скидки на Товар не предоставляются.

7.10. Бонусные баллы сохраняются на карте в течение 1 года (12 месяцев) с момента активации Бонусной карты. По истечении этого срока с Бонусной карты будет списана сумма Бонусных баллов, начисленная в год активации. Следующий период Бонусных баллов считывается годом, следующим за годом активации.

8. Способ заключения Договора между Организатором и Участником Программы

8.1. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством информации, размещенной на Сайте Программы, в Торговых точках, и/или иными способами, доведенной до Участника Программы, и принятие оферты (акцепта) предложения Участником Программы путем заполнения и подписания Анкеты Участника Программы.

8.2. Договор считается заключенным с момента согласия Участника на участие в Программе и подписания Анкеты участника Программы. Подписание Анкеты Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает предложение Организатора на участие в Программе Подписывая Анкету Участника Программы, Участник подтверждает права Организатора изменять настоящие Правила в ходе проведения Программы.

9. Права и обязанности участников программы и организатора программы

9.1. Участники Программы вправе ознакомиться с условиями Программы, принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими условиями Программы, получать информацию об изменениях в условиях Программы.

9.2. Участники Программы обязаны надлежащим образом соблюдать настоящие Правила и следить за изменениями в условиях Программы.

9.3. Организатор Программы вправе пользоваться всеми правами, предусмотренными настоящими условиями Программы и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Организатор Программы имеет право изменять условия Программы в ходе проведения Программы. Информирование Участников Программы об изменениях будет происходить посредством внесения изменений в условия Программы способом, указанным в настоящих Правилах.

9.5. Организатор Программы обязан провести Программу в соответствии с условиями настоящих Правил и своевременно размещать информацию об условиях, правилах и изменениях условий Программы.

9.6. Организатор Программы оставляет за собой право потребовать слипы операций по Карте при решении спорных вопросов по использованию Бонусной Карты.

10. Дополнительные условия

10.1. Потребитель, принимающий статус Участника Программы, соглашается со всеми правилами Программы, в том числе со сроком действия накопленных Баллов, а также с порядком их накопления и списания.

10.2. В случаях, если по причине сбоя функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по Картам не возможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по Карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по Карте. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по Картам. Информация о приостановлении операции по Картам указывается на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.